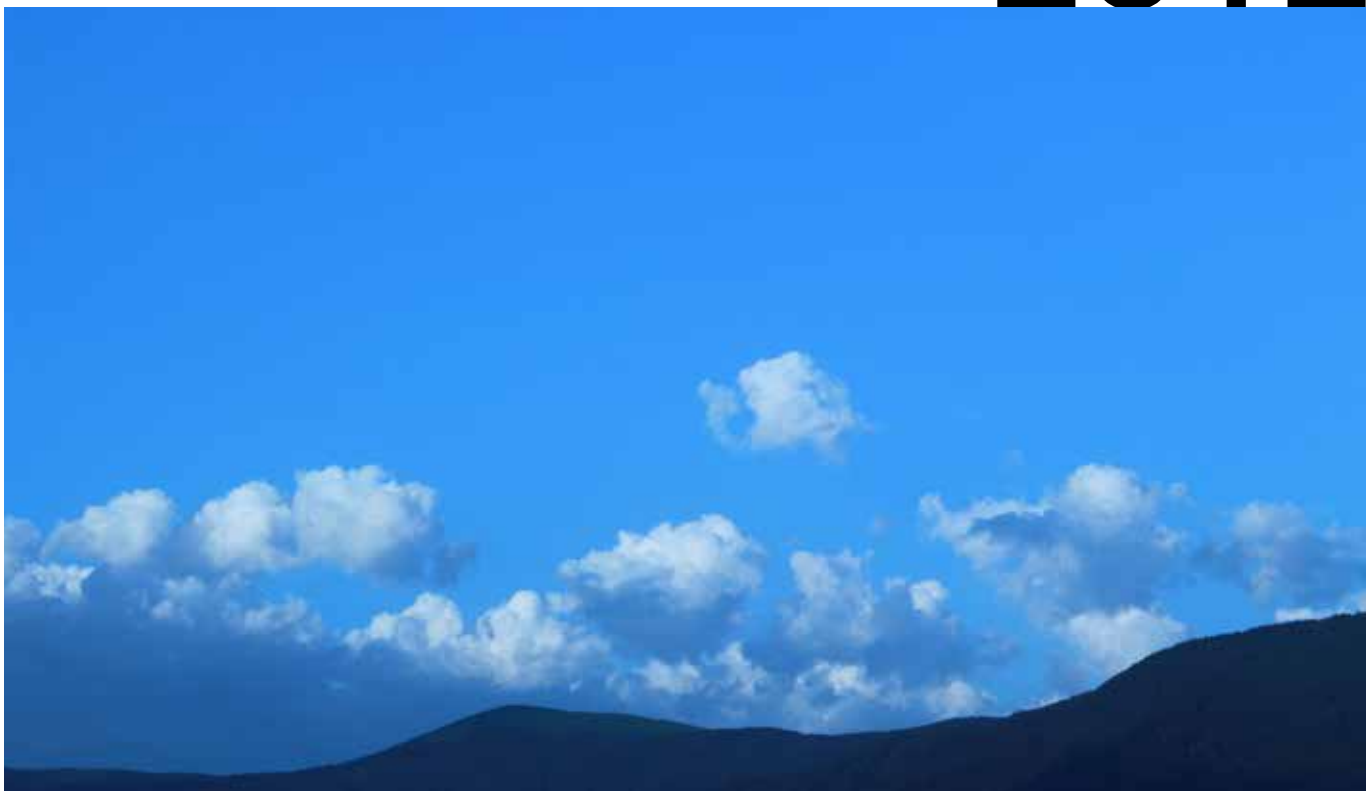
Bilan social 2012



QUALIREC

45, rue du Pont-Noir, 38120 Saint-Égrève
Tél. 04 76 56 10 32 Fax 04 76 75 09 04
e-mail contact@qualirec.fr web www.qualirec.fr

Édito

Chaque année le rendez vous qui est pris avec la rédaction de cet éditorial s'avère être un moment délicat à gérer. Il s'agit là d'introduire le bilan de l'année écoulée pour Qualirec en essayant d'en retirer ce qui en a constitué la "substantifique moelle".
Indéniablement le grand évènement de cette année aura été le choix de diversification pour Qualirec, avec la reprise de l'entreprise d'insertion Actibat.
Cette entreprise spécialisée en peinture et plâtrerie nous a interpellés en raison de ses grandes difficultés économiques. Et cela a généré un tourbillon de réflexions et autres débats internes car la réponse à ce type de sollicitation n'était pas évident.
D'un côté, les arguments défavorables ne manquaient pas : un secteur d'activité -le bâtiment- en crise, une entreprise -Actibat- en difficultés récurrentes depuis de nombreuses années et enfin un métier totalement différent de celui de Qualirec.

"Voir l'année 2012 en peinture"

D'un autre côté, des arguments favorables à cette reprise apparaissaient aussi: un besoin de développement pour Qualirec éventuellement par croissance externe et le métier du bâtiment perçu comme pertinent en termes d'insertion.
Les réflexions et les débats aussi bien en interne à Qualirec qu'avec notre association-actionnaire majoritaire Qual'ID furent intenses, parfois passionnés mais toujours responsables. Au final, le challenge fut accepté, non sans quelque appréhension. Mais de cela, nous avons l'habitude !
Voilà qui n'est pas sans évoquer la citation de René Char : ***"Impose ta chance, serre ton bonheur et va vers ton risque. A te regarder, ils s'habitueront".***
Et pendant les travaux "Actibat", la vie de Qualirec a continué : bonne sur le plan économique, un peu moins sur le plan des résultats d'insertion mais avec la constante préoccupation de vouloir améliorer les pratiques. Cela s'est traduit par la continuation de notre chantier visant à obtenir la certification AFNOR Insertion avec un objectif décalé de 2012 à 2013.
En bref, encore une année bien pleine que nous vous laissons le plaisir de découvrir à travers la lecture de ce bilan social.

Pierre-Michel Blanco
Directeur de Qualirec

Sommaire

AU SOMMAIRE

La structure 2012	p. 4
L'activité économique 2012	p. 5
L'activité sociale 2012	p. 9
Nouvelle certification AFNOR	p. 11
Rachat de l'entreprise Actibat	p. 13
ANNEXES sommaire	p. 15
Partenariat pour un recrutement réussi	p. 16
L'accompagnement social et professionnel	p. 19
L'atelier de recherche d'emploi	p. 20
Bilans et compte de résultats	p. 21

Le **mot** du **Président**

Le chômage semble installé durablement et son accroissement confirmé chaque trimestre doit trouver des réponses appropriées.
QUALIREC, à son niveau, est une de ces réponses, au même titre que les autres Entreprises d'Insertion, encore faut-il que le secteur économique où elle intervient soit porteur.

"Le challenge, aujourd'hui, est de réussir le projet économique"

En 2012, QUALIREC a repris sous forme de filiale les activités et les salariés de l'Entreprise d'Insertion ACTIBAT. Cela représente à peu près 50% d'emplois supplémentaires et un secteur : le Bâtiment offrant une qualification aux personnes recrutées. Le challenge maintenant est de réussir le projet économique et d'équilibrer les comptes. Les soutiens traditionnels de QUALIREC et de QUAL. ID ont toute leur place à nos côtés et les acteurs économiques, politiques et sociaux qui veulent se joindre à nous et nous soutenir sont les bienvenus.

Daniel LUC
Président de Qual'ID

[§1] La structure 2012

HISTORIQUE

QUALIREC est une Entreprise d'Insertion par l'Economique créée en 1994, sous forme de société anonyme.

L'association QUAL'ID a été créée en 1992. Elle a présidé à la gestation puis aux premiers pas de QUALIREC.

Actionnaire majoritaire de l'entreprise d'insertion, elle est garante du projet social et directement impliquée dans l'accompagnement et la recherche d'emploi.

ORGANISATION

Fin 2012, la structure se répartit entre 7 salariés permanents et 11 salariés en insertion.

ORGANIGRAMME ACTUEL

- Directeur et Responsable Qualité : **Pierre-Michel Blanco**
- Responsable Exploitation : **Jean-Paul Ronin**
- Chef d'équipe atelier Big Bags et polystyrène : **Mohamed Irid**
- Chef d'équipe collectes : **Marc Carbonero**
- Ressources humaines, finances : **Fabienne Raulet**
- Insertion : **Pascale Derewiany** (salariée de Qual'ID et du Groupement des Entreprises d'Insertion).

Une équipe de parrains bénévoles de Qual'ID intervient dans l'atelier de recherche d'emploi auprès des salariés en insertion.

Des bénévoles du bureau et du Conseil d'Administration participent à la réflexion sur l'insertion à Qualirec.

PIERRE-MICHEL BLANCO À Qualirec depuis 1994, directeur depuis 1998.
Parcours : De formation commerciale, a été responsable commercial, durant plusieurs années, au sein d'un bureau d'étude tourné vers le secteur industriel. Séduit par le projet de Qualirec en 1994, et motivé par l'insertion, s'est investi dans la création de l'entreprise puis dans son développement, alliant motivation sociale et compétence de gestion dans le secteur industriel.

PASCALE DEREWIANY Salariée de Qual'ID depuis 1994
Parcours : Etudes en psychologie clinicienne. Après un passage court mais déterminant dans l'éducation nationale, "tombée dans le chaudron Insertion" en étant formatrice auprès de publics en grande difficulté pour l'association "Culture et Liberté". Depuis 2003, également salariée à mi-temps au GEI (Groupement des Entreprises d'Insertion)

FABIENNE RAULET À Qualirec depuis 1999
Parcours : Etudes en commerce et gestion des entreprises (Sup de Co Grenoble). A travaillé dans l'aide au développement pendant 2 ans en Afrique, puis a découvert l'insertion via le lancement d'une nouvelle activité dans l'entreprise d'insertion AART (Albertville). Elle a permis le lancement de cette même activité (Cyclonettoyeurs) à Qualirec, et a depuis évolué sur d'autres fonctions au sein de l'entreprise.

MOHAMED IRID À Qualirec depuis 2001
Parcours : A travaillé en tant que magasinier-manutentionnaire, chauffeur livreur et vendeur en Algérie jusqu'en 1997. Arrivé en France fin 97, a dû rester sans travail car sans papiers pendant plus de 2 ans. Sa situation régularisée en 2000, a intégré Qualirec en 2001, en tant qu'opérateur de production en contrat d'insertion. À l'issue des 2 ans de contrat, a été embauché en CDI par Qualirec, sur un poste d'ouvrier professionnel évoluant aujourd'hui vers un poste d'encadrant de l'équipe Big Bags.

JEAN-PAUL RONIN À Qualirec depuis 2003
Parcours : A pendant plusieurs années occupé des postes successifs dans la grande distribution alimentaire en exploitation, logistique et merchandising. A également été administrateur des ventes dans une société informatique, puis assistant achat chez les "hommes en bleu" (SAMSE)

MARC CARBONERO À Qualirec depuis 2010
Parcours : A suivi un parcours d'ouvrier puis de chef d'équipe durant 30 ans en milieu industriel (papeterie) dans la vallée du Grésivaudan. Suite à un licenciement économique et à une remise en question sur son projet professionnel, ses pas l'ont dirigé vers Qualirec à la fois par intérêt pour les métiers de l'Environnement et par sensibilité personnelle pour les personnes en difficulté.

Hakim Abed À Qualirec depuis 2010
Parcours : A démarré à Qualirec en tant que chauffeur manutentionnaire en contrat d'insertion. À l'issue des 2 ans de contrat, a été embauché par Qualirec sur ce poste.

L'activité économique 2012

L'année 2012 a été une année de changement pour Qualirec. La décision de reprise de l'entreprise d'insertion Actibat a été le fait marquant de l'année et a ainsi occupé une bonne part des réflexions et de l'énergie de Qualirec.
Toutefois Qualirec a maintenu durant cette année le cap de ses activités traditionnelles que nous allons décrire ci-après.
Les activités de QUALIREC se partagent entre deux secteurs : l'activité industrielle et l'activité de collectes.

SECTEUR INDUSTRIEL

Ce secteur d'activité comprend :
- **le nettoyage et reconditionnement de big bags**
- **le traitement de polystyrène expansé**
- **la réalisation de prestations de sous-traitance.**

Les compétences développées pour la personne en parcours d'insertion sont les compétences requises sur les postes d'opérateur de production : rigueur, rapidité d'exécution, capacité à travailler en équipe, connaissance et adaptation au travail dans un système Qualité.

Dans le cadre de ses activités liées au recyclage, l'entreprise est adhérente à FEDEREC (Fédération des Entreprises du Recyclage). Elle a été la première entreprise d'Insertion admise au sein de cette fédération. De plus, Qualirec est une installation classée soumise à autorisation (ICPE) afin de pouvoir exercer ses activités de recyclage de déchets. L'ensemble de ces adhésions ou respect de normes démontre la capacité de Qualirec à intégrer un haut niveau d'exigence professionnelle tout en intégrant la dimension particulière de l'insertion par l'économique.

RECONDITIONNEMENT DE BIG BAGS

Compétences développées

Rapidité d'exécution (productivité) - Rigueur - Résistance physique - Coordination des gestes - Travail en équipe - Apprentissage du travail dans un système qualité - Apprentissage des règles du travail à la chaîne - Sensibilisation à la maintenance d'un parc machine - Autonomie individuelle

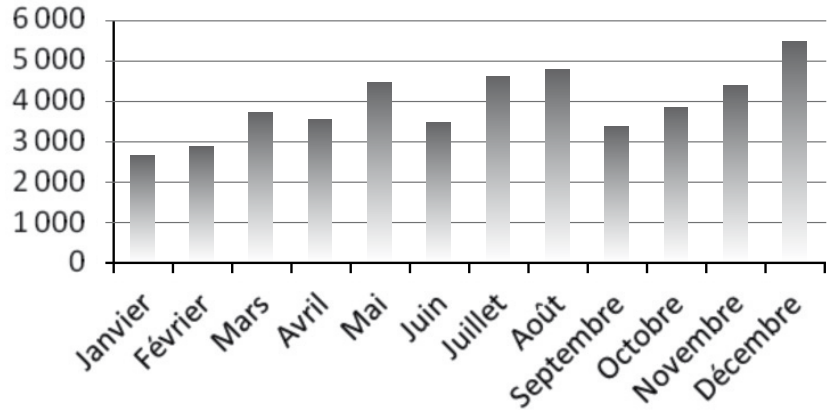
- **L'historique :** Cette activité existe au sein de Qualirec depuis la création de l'entreprise (1994).
- La prestation : Service de reconditionnement de grands sacs souples, communément appelés "big bags". Le service comprend la collecte des sacs, leur nettoyage et leur contrôle, puis leur réexpédition chez le client.
- **Les clients :** Industriels de la chimie utilisant ce type d'emballage pour conditionner leur produits vendus sous forme de poudres ou de granulés. Cela leur permet de répondre à 2 attentes : offrir un service à leurs propres clients en les "soulageant" du problème des déchets d'emballage et réaliser une économie en utilisant des emballages moins chers que le neuf.
- **Signes particuliers :** Qualirec intervient sur un marché à dimension européenne en concurrence avec 3 autres opérateurs français et hollandais. **L'entreprise est certifiée ISO 9001, depuis l'année 2000.**

→ En 2012

- 47500 big bags traités.

Baisse du volume par rapport à l'année précédente de 18%.
Cette baisse s'est surtout fait sentir pendant le premier trimestre 2012. (Janvier et février n'ont pas atteint les 3000 sacs mensuels nettoyés). La situation s'est ensuite lentement rétablie, avec quelques mois enregistrant même de bonnes productions (août contre toute attente, ou encore décembre avec plus de 5000 sacs traités).

Quantité de sacs traités mensuellement



Cela n'a cependant pas permis d'atteindre l'objectif annuel fixé à 60 000 big bags.

■ Le chiffre d'affaires, lui, enregistre une diminution de 19 %, en cohérence avec la baisse des volumes traités.
L'activité big bags demeure toujours prédominante avec 44 % du CA de l'entreprise, même si cette part a diminué (54% en 2011).
Et elle ne représente plus que 29 % dans la composition de la marge commerciale de l'entreprise.
La rentabilité moindre de cette activité en comparaison des autres secteurs d'activité de Qualirec se confirme donc. Cela est essentiellement dû aux coûts de transport, qui représentent la charge la plus importante de l'activité.

■ **Nombre de personnes (en ETP) :**
1 chef d'équipe
9 personnes en contrat d'insertion

TRAITEMENT PSE (POLYSTYRÈNE EXPANSÉ)

■ L'historique : Cette activité existe au sein de Qualirec depuis la création de l'entreprise (1994).
■ La prestation : Traitement en vue de recyclage de déchets d'emballages PSE. Une prestation de densification (40 fois) est assurée au moyen d'une machine à densifier qui compacte à froid le polystyrène. Les blocs de polystyrène ainsi compactés peuvent être réintroduits dans les circuits de fabrication. Le polystyrène peut également être transformé en billes afin d'être utilisé dans la fabrication de béton allégé.
■ Les clients : Recycleurs de matière plastique, Centrales à béton (billes PSE)
■ Signes particuliers : Qualirec est le seul opérateur de recyclage de PSE reconnu en Rhône-Alpes par ECO-PSE, un GIE qui regroupe tous les plus grands fabricants français de PSE.
■ **Nombre de personnes (en ETP) : 0,5**

SOUS-TRAITANCE : TRI DE JOURNAUX INVENDUS SUR LE SITE DU DAUPHINE LIBERE

■ Cette nouvelle activité a démarré en juillet 2011.
■ Elle emploie 1 personne à temps plein.
■ Il s'agit de trier les journaux invendus, selon les différentes catégories de qualités de papiers.
La valorisation économique obtenue par ce tri justifie le financement du travail des personnes.
L'opération se révèle ainsi pertinente à la fois pour le Dauphiné et pour notre client VEOLIA.
Elle est également jugée intéressante sur le plan de l'image environnementale, et bien sûr appréciée sur son volet insertion, permis par le choix de Qualirec comme prestataire.

→ En 2012

■ Cette activité a représenté 12% du chiffre d'affaires de Qualirec, et 11% de sa marge commerciale.
Cela correspond aux prévisions effectuées fin 2011.
■ **Nombre de personnes (en ETP) :**
1 personne à temps plein

SECTEUR COLLECTES

QUALIREC organise la collecte de déchets spécifiques, et garantit leur acheminement vers une filière de recyclage appropriée. Polystyrène expansé, huiles alimentaires usagées, déchets encombrants, ou encore archives confidentielles (préalablement détruites) sont les types de déchets collectés.

Ce pôle d'activité permet pour la personne en parcours d'insertion l'apprentissage de compétences nécessaires aux métiers du service. Relationnel, réactivité, autonomie, présentation sont quelques-unes des exigences aujourd'hui incontournables. Le salarié est encadré et responsabilisé progressivement.

Compétences développées

Sens de l'orientation – Relationnel - Autonomie, sens des responsabilités - Communication avec l'encadrement - Gestion du temps – Mémoire – Conduite, manutention (chargement et déchargement) – Représentation de l'entreprise, lien avec le client

POLYSTYRÈNE

■ L'historique : Cette activité existe au sein de Qualirec depuis la création de l'entreprise.

■ La prestation : Service de collecte sélective des déchets de polystyrène expansé (ensuite traités à Qualirec). Des conteneurs spécifiques sont installés sur les sites des clients, facilitant le tri et l'enlèvement des déchets. Des moyens de collecte légers (camionnettes) permettent un service de collecte souple et réactif.

■ Les clients : Déchetteries de l'agglomération, magasins d'électroménager, entreprises.

→ En 2012

■ 3763 m³ collectés.

■ Toujours une grande stabilité du volume traité par rapport aux années précédentes

■ Mais contrairement aux années précédentes, le CA est en augmentation (+7%)

L'activité parvient ainsi à équilibrer la proportion CA et marge commerciale par rapport à l'ensemble de l'activité de Qualirec (7% pour le CA, 6% pour la marge commerciale)

■ **Nombre de personnes (en ETP) :**

2 chefs d'équipe

2 personnes en contrat d'insertion

HUILES ALIMENTAIRES USAGÉES (HAU)

■ L'historique : Activité démarrée en 2005

■ La prestation : Collecte des huiles alimentaires usagées, collectées sous forme de fûts de 100 litres.

Pour cette activité, un partenariat a été conclu avec la société Ecogras, filiale du groupe VEOLIA. Les huiles collectées sont stockées, puis redistribuées à Ecogras, qui les transforme en bio-carburants ou huile de synthèse.

■ Les clients : Restaurateurs de la région, collectivités, ainsi que la METRO pour les déchetteries de l'agglomération.

DÉCHETS ENCOMBRANTS

■ L'historique : Activité démarrée début 2003

■ La prestation : Collecte de déchets encombrants sur un parc d'habitats géré par des offices HLM. Les déchets encombrants sont ensuite déposés en déchetterie.

■ Les clients : Offices HLM : OPAC, SDH, ACTIS. Ils sous-traitent la prise en charge de la prestation à Qualirec, afin que leurs locataires bénéficient du service de collecte de leurs déchets encombrants. La METRO est cliente de Qualirec pour les encombrants des villes de Meylan, Seyssins et depuis 2011 de Saint-Egrève.

NOUVEAU

La ville de Saint Martin d'Hères est également un nouveau client, depuis 2011.

■ Signes particuliers : La prise en charge du coût d'élimination des déchets issus du parc

INTERVIEW

JULIEN INCARDONA

GUSP (Gestion Urbaine sociale de Proximité) à la ville de Saint-Martin d'hères

La commune de St Martin d'Hères a décidé en 2012 de confier la collecte de déchets encombrants à une structure d'insertion. Pouvez- vous nous expliquer les raisons qui ont amené ce choix ?

La GUSP, service de la ville de Saint Martin d'Hères, avait entre autres pour mission l'enlèvement des objets encombrants sur le quartier Renaudie et sur certains secteurs Nord de SMH. Ces enlèvements réguliers étaient essentiellement effectués par des agents de ce service, ou par le biais de chantiers encadrés par les correspondants (agents GUSP). A titre d'exemple pour l'année 2010, il y a eu 883 enlèvements ! Ces temps consacrés étaient de plus en plus importants, et cela ne nous permettait pas d'exercer correctement nos missions de correspondant. C'est la raison pour laquelle la ville de Saint Martin d'Hères a décidé de confier ces collectes à une structure d'insertion. Cette commande publique a aussi pour objectif d'aider des personnes en situation d'exclusion, de les aider à retrouver une place sociale et accéder à un emploi.

Quels sont les points auxquels vous êtes attentifs pour juger cette prestation de service ?

Dès le début nous avons observé l'encadrement des personnes, le port des vêtements de protection, le respect des normes de sécurité. Nous sommes attentifs au respect du planning d'interventions prévu, soit deux passages par semaine : le mardi et le vendredi.

La qualité des relations entre les encadrants de QUALIREC et la GUSP est importante, chaque semaine nous échangeons sur les différents points à traiter, et nous apprécions la réactivité de nos partenaires.

Après un peu plus d'un an de collaboration avec Qualirec, quel bilan faites -vous de cette expérience ?

Le premier bilan est globalement positif, nous sommes satisfaits de cette prise en charge par la Société QUALIREC.

La collaboration entre la GUSP et les intervenants de QUALIREC est excellente, et les personnes employées effectuent un bon travail.

La régularité des passages permet une baisse des dépôts sauvages d'objets encombrants. En effet, l'enlèvement systématique et rapide ralentit les autres dépôts. C'est un peu comme le carreau cassé, plus vite il sera remplacé, moins de risques que les autres soient cassés.

HLM est assurée gratuitement par la Métro.

L'activité "Collecte de déchets encombrants" est certifiée ISO 9001 depuis 2011.

→ En 2012

■ 10500 m³ de déchets encombrants collectés.

■ Stabilité du volume traité par rapport à l'année précédente.

L'activité de collecte d'encombrants demeure une des activités principales pour Qualirec, avec 25 % du chiffre d'affaires réalisé sur l'année.

DÉBARRAS DE LOCAUX

■ L'historique : Activité démarrée en 2006

■ La prestation : Service de débarras de locaux. Les objets débarrassés sont ensuite évacués vers des sociétés spécialisées en élimination de déchets. Qualirec garantit une élimination des objets privilégiant le recyclage.

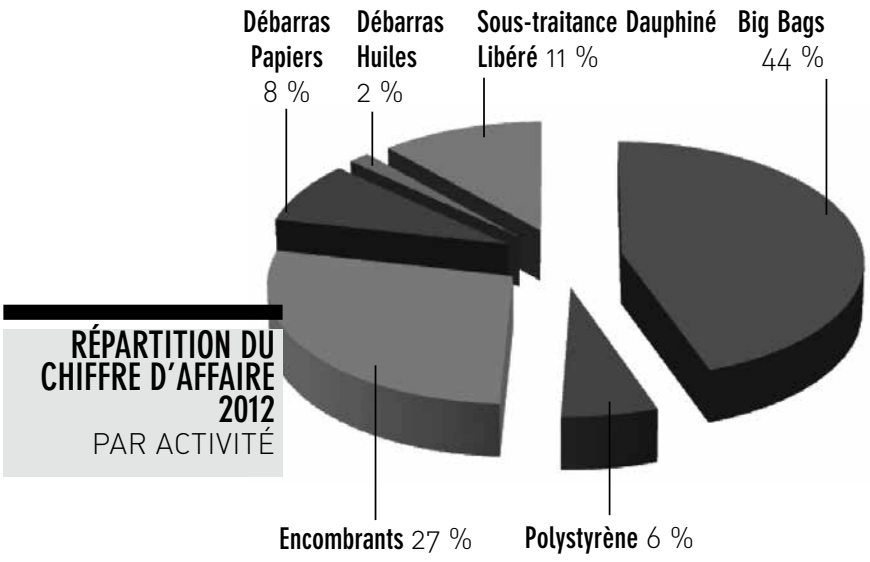
■ Les clients : Particuliers, entreprises, collectivités

→ En 2012

L'activité est toujours en hausse, avec environ 55 000 euros de chiffre d'affaire (contre 40 000 l'année précédente).

L'activité "habituelle" (prestations pour particuliers ou entreprises) reste stable mais s'y ajoutent des chantiers devenus maintenant réguliers, comme les chantiers de la poste et de la CPAM.

En 2012, le CA cumulé des activités "Débarras + Collectes d'huiles et de papiers" confondues a été de 65 000, euros, soit comme l'année précédente, 10 % du CA et 16 % de la marge globale de l'entreprise.



RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRE 2012
PAR ACTIVITÉ

RECRUTEMENT

13 personnes sont entrées en 2012.

➔ 2 personnes ont été recrutées suite à un contrat d'intérim d'insertion.
➔ 6 sessions de recrutement ont eu lieu.
➔ 66 candidatures ont été reçues.
➔ 42 personnes sont venues à l'information collective.
➔ Le taux de présence à l'information collective est un peu meilleur qu'en 2011 (64% au lieu de 52% en 2011).

➔ 39 personnes sont restées candidates suite à l'information collective (93%, ce qui est un bon taux, très peu de désistement et donc de candidatures dès le départ inadaptées aux postes à pourvoir)
➔ 37 personnes ont été reçues en entretien (95%) (seulement 2 personnes convoquées ne sont pas venues)
➔ Sur ces 37 personnes, 11 ont été retenues pour un poste.

Il y a globalement eu peu de désistements dans les candidats, ou de personnes convoquées non venues, ce qui est une amélioration par rapport aux années précédentes, et montre une meilleure qualité des candidatures reçues (candidatures plus adaptées aux postes à pourvoir)
➔ Taux de recrutement par rapport aux candidatures reçues : 19%

PROFILS

24 personnes ont bénéficié d'un contrat de travail en insertion en 2012.
Il y a eu 13 entrées et 13 sorties (dont 3 personnes entrées et sorties dans l'année, l'une d'elles pour abandon de poste avant 3 mois, et les deux autres pour des sorties vers l'emploi).

ÂGE	-25 ans	26/35 ans	36/45 ans	+45 ans	Moyenne
2012	**38 %**	**33 %**	**21 %**	**8 %**	**30 ans**
2011	37 %	26 %	32 %	1 personne	32 ans
2010	24 %	12 %	47 %	18 %	36 ans
2009	4 %	30 %	48 %	17 %	39 ans

Nous constatons sur les dernières années une augmentation régulière du nombre de jeunes de moins de 25 ans, ainsi qu'en général de la tranche des 26/35 ans. La moyenne d'âge est toujours en baisse.
Le nombre de personnes au-delà de 35 ans est de façon générale plus faible qu'auparavant (29% en 2012 contre 65% en 2009 et 2010), avec une baisse marquée des + de 45 ans.

COMMUNES D'HABITATION (lors de l'embauche)

	2012	2011	2010
Grenoble	**6**	8	4
Sassenage/Seyssins/Fontaine	**8**	3	3
St-Egrève/St Martin-le-Vinoux	**2**	4	3
Echirolles	**1**	1	1
Voreppe/Tullins/Voiron	**3**	1	2
St-Martin d'hères	**3**	2	3
Autres	**1**	0	1

Forte proportion de personnes venant des communes de la "rive gauche du Drac" (Fontaine/Sassenage/Noyarey).

RESSOURCES FINANCIÈRES À L'ENTRÉE

	2012	2011	2010
Sans ressource	**42 %**	37 %	36 %
Bénéficiaires du RMI-RSA	**32 %**	29 %	29 %
ASSEDIC	**21 %**	1 pers.	35 %
Autres (CES, AH, ASS, CAF…)	**1 pers. (ASS)**	26 %	-

La hausse du pourcentage de personnes sans ressources correspond à la hausse du pourcentage du nombre de personnes de moins de 25 ans ne pouvant pas être bénéficiaires du RSA, et qui arrivent donc à Qualirec sans aucune ressource financière
(en effet, 80% des personnes sans ressources sont des jeunes de moins de 25 ans).

PAYS D'ORIGINE

	2012	2011	2010
France	**46 %**	32 %	47 %
Maghreb	**29 %**	37 %	35 %
Afrique noire	**13 %**	21 %	18 %
Autres (Iran, Turquie, Asie)	**13 %**	11 %	–

TÉMOIGNAGE THIERRY CURCIO

(27 ANS) SALARIÉ EN PARCOURS D'INSERTION ENTRÉ À QUALIREC EN AVRIL 2012

Quand j'ai postulé à Qualirec, je n'avais pas beaucoup d'expérience professionnelle. La dernière remontait à plus d'un an, c'était dans les espaces verts, en contrat aidé.

J'avais commencé avant une pré-qualification de 4 mois en peinture, mais je ne suis pas allé jusqu'au bout. Et j'avais fait quelques petits boulots dans le libre-service, des missions d'intérim. C'est ma conseillère du Pôle Emploi de Vigny Musset qui m'a donné l'annonce de Qualirec. J'ai postulé, au début je n'ai pas été retenu. Et puis finalement, un peu plus tard ils m'ont recontacté pour un contrat.

Ca a été un peu dur pour moi au début, surtout pour enregistrer toutes les consignes en même temps. Mais après, j'ai su m'adapter.

Je suis aussi allé sur la collecte des encombrants, j'ai tout fait.

Du côté personnel, je travaille sur mon permis de conduire, avec la plate-forme mobilité.

Je n'ai pas encore de projet professionnel vraiment précis, mais ici c'est une bonne expérience. J'ai appris des choses, par exemple la ponctualité, mais vraiment, le plus important, c'est l'expérience professionnelle.

NIVEAU DE SCOLARITÉ

	2010	2011	**2012**
Niveau VI – Primaire	24 %	26 %	26 %
Niveau V - CAP / BEP	47 %	42 %	**61 %**
Niveau IV – secondaire et +	29 %	32 %	13 %

En 2012 nous notons une augmentation importante du pourcentage de personnes ayant un niveau V-CAP/BEP et une baisse conséquente des niveaux IV de ces dernières années. Nous retrouvons là le profil plus classique des personnes accueillies en entreprise d'insertion. 87% des personnes accueillies ont un faible niveau de scolarité (inférieur ou égal au CAP).

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROFESSIONNEL

■ 23 personnes en parcours d'insertion ont bénéficié d'un accompagnement socio-professionnel assuré par la responsable insertion. Une personne n'a pas pu être accompagnée, car elle a rapidement abandonné sans donner de nouvelles par la suite.

■ 5 personnes sont arrivées en fin d'année et n'ont en 2012 été vues qu'une fois en entretien (accueil, repérage des difficultés et contrat d'objectifs)

Le travail d'accompagnement consiste en un repérage des difficultés sociales et professionnelles lors d'entretiens individuels bimensuels, voire hebdomadaires pour les personnes en situation d'urgence.

Cet accompagnement se fait en lien étroit avec les référents des salariés (assistantes sociales, conseillers emploi, missions locales...) et l'encadrement de Qualirec.

PROBLÉMATIQUES ET FREINS A L'EMPLOI

	2010		2011		**2012**	
	Nbre	%	Nbre	%	**Nbre**	**%**
Logement	8	47	6	32	**8**	**35**
Confiance en soi	4	24	6	32	**6**	**26**
Niveau français	3	18	6	32	**5**	**22**
Absence projet professionnel	6	35	7	37	**7**	**30**
Santé	4	24	4	21	**4**	**17**
Inactivité prolongée	8	47	5	26	**14**	**61**
Problèmes familiaux	1	6	1	5	**2**	**9**
Absence d'expériences professionnelles significative en France	7	41	10	53	**14**	**61**
Endettement/ pb dettes à régler	1	6	7	37	**6**	**26**
Mobilité	5	29	4	21	**7**	**30**
Problèmes comportement	4	24	9	47	**6**	**26**
Difficultés d'adaptation aux contraintes de travail	5	29	9	47	**7**	**30**
Manque de qualification	5	29	4	21	**7**	**30**
Mobilité	5	29	4	21	**3**	**16**

La majorité des personnes cumulent de 2 à 6 freins à l'emploi, ce qui nécessite un accompagnement renforcé.

La forte mobilisation des référents (conseillers emploi, assistantes sociales) est alors la condition nécessaire d'un accompagnement porteur de solutions.

Parmi les problématiques répertoriées comme de véritables freins à l'emploi, nous avons cette année encore accompagné des personnes ayant :

■ Peu ou pas d'expérience professionnelle, avec des ressources a minima voire inexistantes pour certaines d'entre elles.

Nous retrouvons ici les jeunes de moins de 25 ans qui arrivent à Qualirec sans expérience professionnelle.

■ Une inactivité prolongée qui plonge certaines personnes dans des situations difficiles aussi bien économiquement que psychologiquement.

Si la plupart de ces problématiques peuvent être travaillées par la mise à l'emploi sur les postes de Qualirec, certaines autres difficultés demandent un accompagnement plus rapproché assuré par la responsable insertion. Cet accompagnement est adapté en fonction de chaque personne, en fonction des problématiques repérées, en début de parcours mais également tout au long du parcours.

■ Ainsi 6 personnes ont été vues pour trouver une solution de logement : conseils sur les démarches à effectuer, aide à la constitution de dossiers de demande de logement, positionnement auprès de structures d'hébergement d'urgence, aide pour rechercher du mobilier à moindre coût...

■ Pour 4 personnes, un travail de prise en compte de la santé au travail a été réalisé en lien avec le référent de parcours des personnes (prise de rendez-vous médicaux, point et conseil sur l'alimentation...)

■ 3 sur les 6 personnes rencontrant des problèmes de budget ont travaillé avec la responsable insertion : conseils sur le budget, aide à la constitution d'un plan de suivi du budget, contacts directs avec les créanciers pour la mise en place d'un plan d'échelonnement des créances, contacts avec les assistantes sociales et/ou conseillères en économie sociale et familiale ...
- pour la mobilité, 2 personnes ont été orientées vers la plateforme mobilité et l'Auto-Ecole Citoyenne (pour le passage du code pour une personne et une évaluation de conduite pour la 2e personne). Une personne a obtenu une aide de Pôle emploi mais n'a pas réussi à aller à l'auto-école pour repasser son permis (problème de santé),
4 personnes ont le projet de passer le permis de conduire en 2013.

■ 5 personnes ont été vues pour travailler sur leur projet professionnel à partir d'un bilan personnel et professionnel, et sur l'élaboration de leur CV.

NOUVEAU EN 2012

Le livret de parcours avec fiche d'engagement et objectifs (du parcours et de chaque étape) a été mis en place. En début de parcours, chaque salarié se voit remettre une fiche d'engagement sur laquelle vont être précisés d'une part les objectifs de la personne et d'autre part, ceux de Qualirec.
Une fiche d'objectifs sociaux et professionnels a été également proposée à chaque salarié après chaque évaluation. Elle reprend les objectifs vus en entretien d'évaluation, la particularité étant que c'est ensuite le salarié qui va réfléchir avec l'aide de la responsable d'insertion et son référent de parcours pour élaborer et écrire ce qu'il doit mettre en place pour atteindre ces objectifs.
Outre le contrat d'engagement et les fiches d'objectifs, le livret de parcours intègre aussi tous les documents remis à la personne pendant son parcours : contrats de travail, fiches d'évaluation, attestation de formation, CV, attestation de compétences...

PARRAINAGE

3 personnes ont reçu le soutien des bénévoles de Qual'Id, via des actions de parrainage
■ 2 personnes en recherche d'emploi
■ 1 personne pour une aide au code de la route

FORMATIONS

EN INTERNE

Toutes les personnes embauchées en 2012 ont suivi le parcours de formations internes classiques :

■ **Accueil – Règles de l'entreprise.**
□ Objectif : donner des repères sur la "vie administrative du salarié" à QUALIREC.
■ **Être salarié en entreprise**
□ Objectif : donner au salarié les "règles du jeu" de la vie en entreprise.
■ **Vie du Big Bag**
□ Objectif : donner du sens au travail de nettoyage et contrôle des big bags et comprendre la demande particulière de chaque client.
■ **Collecte des déchets encombrants**
□ Objectif : Donner au salarié de Qualirec des éléments de recul sur sa fonction (enjeux et place de son action) pour une valorisation des postes de travail.
□ Lui donner des éléments de compréhension et d'aide sur les postes relatifs à cette activité.
Des supports informatiques sur Power Point ont été mis en place pour l'animation des formations décrites.

TÉMOIGNAGE
LAURENT MAGUIN

SALARIÉ DEPUIS LE 22 AVRIL 2013, OCCUPE UN POSTE DE CHEF D'ÉQUIPE CHAUFFEUR MANUTENTIONNAIRE SUR NOTRE ACTIVITÉ DE COLLECTE.

J'ai un DEUG de droit, et pendant mes études, j'ai travaillé dans la sécurité. Du coup après mon DEUG j'ai continué, j'ai privilégié le travail, et travaillé dans ce domaine de 1993 à 2010.
En 2010 ma femme a été mutée en Isère, et je l'ai suivie. Je me suis consacré à l'éducation de mes enfants pendant 2 ans. Je ne voulais de toute façon plus travailler dans la sécurité. J'ai eu des problèmes de santé et il n'était plus question pour moi de travailler dans ce domaine, la nuit, le week-end...
Je me suis aussi beaucoup investi dans l'équipe de hockey de Grenoble, je suis dirigeant d'équipe depuis 2012.
C'est dans ce contexte que j'ai rencontré Pierre-Michel (Blanco), lui aussi bien impliqué dans le hockey grenoblois. Connaissant ma situation, et bien sûr celle de Qualirec, il a senti un pont possible entre mes compétences, mes envies, et le besoin de Qualirec sur un poste de chef d'équipe pour la collecte des encombrants. Et ça m'a bien intéressé.
Il y a une dimension bien sûr très concrète, au 1er abord le ramassage des encombrants ce n'est pas forcément quelque chose de très attirant. Mais ensuite la définition de poste a été plus précise, le côté social, le travail d'équipe, aider Jean-Paul (Ronin).
Je ne connaissais pas les entreprises d'insertion, mais la dimension sociale m'a vraiment attiré. J'aime l'idée d'accompagner quelqu'un.
Et puis à côté de ça, j'avais une opportunité pour travailler dans de la gestion de locatif dans l'immobilier, mais finalement ça n'a pas pu se faire car il aurait fallu que j'aie un diplôme dans le bâtiment, ce que je n'avais pas.
Aujourd'hui tout se passe bien. C'est le côté relationnel qui est le plus important, et on est une bonne équipe. Les postes sont bien définis mais en même temps multitâches. Tout le monde doit être polyvalent.
J'aime la taille humaine de l'entreprise. Pour moi qui ai toujours été habitué à travailler dans de grands groupes, j'aime cette ambiance, où le côté humain est bien plus présent.

FORMATIONS

EXTERNES

■ Permis cariste : 1 personne en contrat d'insertion a passé et obtenu le CACES 3 et 5.

■ Remise à niveau en français : 1 personne.

■ Prévention des risques routiers : 3 personnes

Les formations "Econduite" et "Prévention des risques routiers" ont été mises en place en 2011, grâce à un financement SNCF obtenu par l'association QUAL'ID.l

BILAN DES SORTIES

	2012	2011	2010
CDI	**3**		
CDD	-	4	2
Formation	**1**	1	
Sorties dynamiques	**33 %**	63 %	25 %
Non connu, abandons, sorties prématurées…	**1**	1	1
Demandeurs emploi	**7**	5	5
TOTAL	**12**	8	8

■ Le taux de sortie dynamique est en 2012 moins satisfaisant que l'année précédente. Il n'atteint d'ailleurs pas l'objectif de 50%.
Cependant 25% des sorties se sont faites sur un emploi durable, soit 75% des sorties dynamiques.

■ 1 personne a été embauchée sur un poste permanent à Qualirec.

■ 1 personne a obtenu, (après quelques mois à Qualirec), un CDI sur un poste de chauffeur.

■ 1 personne a quitté Qualirec au bout de 8 mois pour un poste dans une boulangerie familiale.

■ 1 personne est partie pour une formation qualifiante.

Sur les 7 personnes sorties sans solution d'emploi, il est à noter que 6 sont sorties avant 2 ans de parcours (voire avant 1 an pour 3 d'entre elles).

- 2 personnes pour raisons de santé

- 2 personnes en situation de conflit avec Qualirec

- 1 personne par choix de s'inscrire sur un nouveau projet

- 1 personne qui n'a pas donné de raison particulière (l'hypothèse est une fin de suivi justice, ce suivi ayant été la raison de sa candidature à Qualirec).

nouvelle Certification AFNOR

Dans la continuité du label Qualirei obtenu en 2001, Qualirec a engagé en 2011 une démarche visant à obtenir la nouvelle certification AFNOR "Système de management des entreprises d'insertion".
Pour ce faire, l'équipe de Qualirec a sollicité les conseils d'Emmanuelle Ferrand-Clot, chargée de mission Qualité auprès de l'Inter Réseau de l'Insertion par l'Activité Economique (IRIAE). Elle nous livre ici son témoignage sur cette collaboration.

TÉMOIGNAGE
EMMANUELLE FERRAND-CLON
CHARGÉE DE MISSION QUALITÉ

EN 2012, L'ÉQUIPE QUALIREC MET LE CAP SUR LA CERTIF

C'est en Janvier 2012 que l'équipe m'a contactée pour se lancer dans l'aventure de la certification AFAQ AFNOR "SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE DES EI ET DES ETTI". Cette équipe déjà bien habituée aux exigences de la qualité, (et non des moindres puisque certifiée ISO pour son activité de production) a décidé de relever le défi de la certification de son système d'accompagnement socioprofessionnel des salariés en parcours d'insertion.

Après une rencontre de l'équipe, un diagnostic a été fait sur la base des exigences du référentiel et l'audit des pratiques actuelles. Une fois la grille des axes d'amélioration rédigée, Qualirec met le cap sur la certification, hisse les voiles de l'amélioration continue et fixe les escales jusqu'à l'audit final.

Notre croisière sur les flots de la qualité est alors programmée pour durer 18 mois et s'achever en beauté premier semestre 2013.

Sur notre route (sans rhum mais avec de bons cafés), bon nombre d'escales :

- Le projet social, ou administrateurs et permanents ont affiné, chiffré les objectifs sociaux et économiques de l'entreprise.

- La formalisation de la politique de lutte contre

Ce référentiel porté par le CNEI et développé en collaboration avec AFAQ AFNOR est dédié au système de management de la qualité des entreprises d'insertion (EI) et des entreprises de travail temporaire d'insertion (ETTI).

Il fixe des exigences sur le fonctionnement de l'entreprise, sur le mode de la gestion, de la gouvernance, sur la construction et le contenu des parcours d'insertion : développement des partenariats au profit de la diversité des parcours d'insertion, développement et reconnaissance des compétences transférables des salariés en parcours son autant de thématiques abordées dans le référentiel.

La certification obtenue est valable 3 ans avec un audit documentaire à 18 mois.
La certification est délivrée après la réalisation d'un audit mené par un auditeur indépendant accrédité par AFAQ AFNOR pour mener l'audit.

les discriminations, les moyens d'y répondre et l'organisation d'une veille interne
- L'organisation de l'évaluation et du développement des compétences des salariés en parcours d'insertion
- La formalisation des moyens de collecte et de traitement de la satisfaction des clients, partenaires, et salariés en parcours, et puis aussi de belles surprises, ou plutôt de très bonnes pratiques repérées à essaimer,

Citons par exemple :
- Les étapes, le contenu et la formalisation des parcours d'insertion
- La veille sur le développement des activités afin de diversifier les parcours d'insertion proposés
- Le partenariat avec l'association Qual' ID pour la préparation à la sortie des salariés en fin de parcours d'insertion,

Et tellement d'autres escales qui ont demandé rigueur, remise en question, créativité et ….courage des équipes pour arriver à bon port. Notre navigation fut sereine, riche d'échanges, de débats, de fous rires et de résultats : un manuel qualité rédigé, des procédures révisées, d'autres créées, des réunions provoquées, un audit blanc réalisé,……

Loin de prendre l'eau le bateau QUALIREC toujours plus performant touche à son but et devrait atteindre la destination de la certification d'ici quelques mois.
Le navire peut être fier de son capitaine, de ses moussaillons, de ses armateurs,……les flots de l'amélioration continue ne sont pas prêts de l'arrêter, et ce, même certifié !

POST FACE

Le 13 mars 2013, l'équipe Qualirec a réalisé un audit interne avec le concours de Sandrine Desertot mandatée par le Comité National des Entreprises d'Insertion (CNEI).
Les résultats sont encourageants tout en montrant les pistes d'amélioration nécessaires pour obtenir la certification.
Du côté des points forts nous notons le suivi du parcours des salariés via une application informatique spécialement développée par Qualirec et aussi via l'appui de l'association Qual'id.
Du côté des points d'amélioration, nous retenons de travailler notamment sur la réalisation de bilans de fin de parcours et sur la communication du projet social en interne.

Rachat de l'entreprise ACTIBAT

[§5]

HISTORIQUE

L'entreprise ACTIBAT a une longue histoire derrière elle. Structure d'insertion créée il y a plus de 20 ans, elle a été fondée originellement à l'initiative d'un travailleur social.

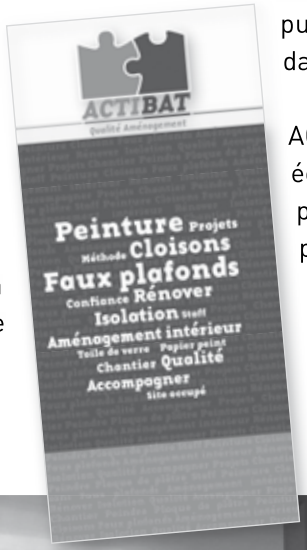
Suite aux difficultés économiques et à la situation de redressement judiciaire d'ACTIBAT, QUALIREC a mené une réflexion sur l'éventualité d'un plan de reprise des activités et du personnel d'ACTIBAT, ce qui a conduit QUALIREC à se porter candidate à sa reprise.
La proposition a été acceptée par le Tribunal de Commerce de Grenoble, et est rendue officielle et effective depuis le 24 juillet 2012.
La « Société Nouvelle Actibat » a un statut de SARL et devient filiale à 100 % de la SA QUALIREC.

ACTIBAT AUJOURD'HUI

Aujourd'hui, la Société Nouvelle Actibat est la dernière structure sous forme d'entreprise d'insertion exerçant dans le second œuvre bâtiment dans la région grenobloise.

ACTIBAT est une entreprise d'aménagement intérieur : son champ d'actions regroupe la rénovation d'appartements, de maisons individuelles, de copropriétés, de bâtiments publics et de locaux professionnels dans le bassin grenoblois.

ACTIBAT compte actuellement une équipe de peintres et une équipe de plaquistes, chaque équipe étant pilotée par un professionnel expérimenté.



PROJET

Son objectif d'insertion reste basé sur l'accès à l'emploi durable via l'acquisition de compétences et grâce à la formation. Actibat a le souci de former des personnes éloignées de l'emploi au métier de peintre et de plaquiste. Cette année, un salarié a ainsi obtenu son Titre Professionnel de Peintre en bâtiment auprès de l'AFPA.

Afin d'atteindre ses objectifs, ACTIBAT peut s'appuyer sur le savoir faire et l'expérience de Qual'ID : mise en place d'un accompagnement structuré et d'une démarche participative et engagée du salarié en parcours.

QUALIREC apporte de son côté son savoir faire en matière de démarche qualité : ACTIBAT a ainsi obtenu la certification QUALIBAT en plâtrerie, la peinture est en cours. En matière d'environnement, le chef d'équipe plaquiste a passé les 2 premiers modules en mai 2013 pour obtenir la certification FEEBAT (Formation aux Economies d'Energie dans le Bâtiment).

Pour cette première année, le but est de consolider le chiffre d'affaires tout en améliorant la rentabilité des chantiers. Pour cela, ACTIBAT a repensé sa communication (nouveau logo, nouvelle plaquette, actions de prospection commerciale) et met en place de nouveaux outils de gestion et d'analyse de chantiers.

ZOHRA HLALI

Chef d'équipe peintre, "figure historique" d'ACTIBAT
Mère de 4 enfants, Zohra est peintre depuis plus de 20 ans et a connu toute l'aventure ACTIBAT ; la formation des jeunes en insertion lui tient toujours autant à cœur.

JUAN TOMAS

Chef d'équipe plaquiste, travaille pour ACTIBAT depuis décembre 2012
De parents espagnols, Jean a fait toute sa scolarité en France, avant de repartir en Espagne pour travailler. A exercé le métier de plaquiste une quinzaine d'années sur la péninsule ibérique avant de revenir travailler à Grenoble.

MICHEL BONNARD

Travaille à l'élaboration des devis et au suivi de chantiers
Michel a notamment été chargé d'affaires pour une grande enseigne de peinture, puis a exercé le métier de conducteur de travaux à Chambéry.

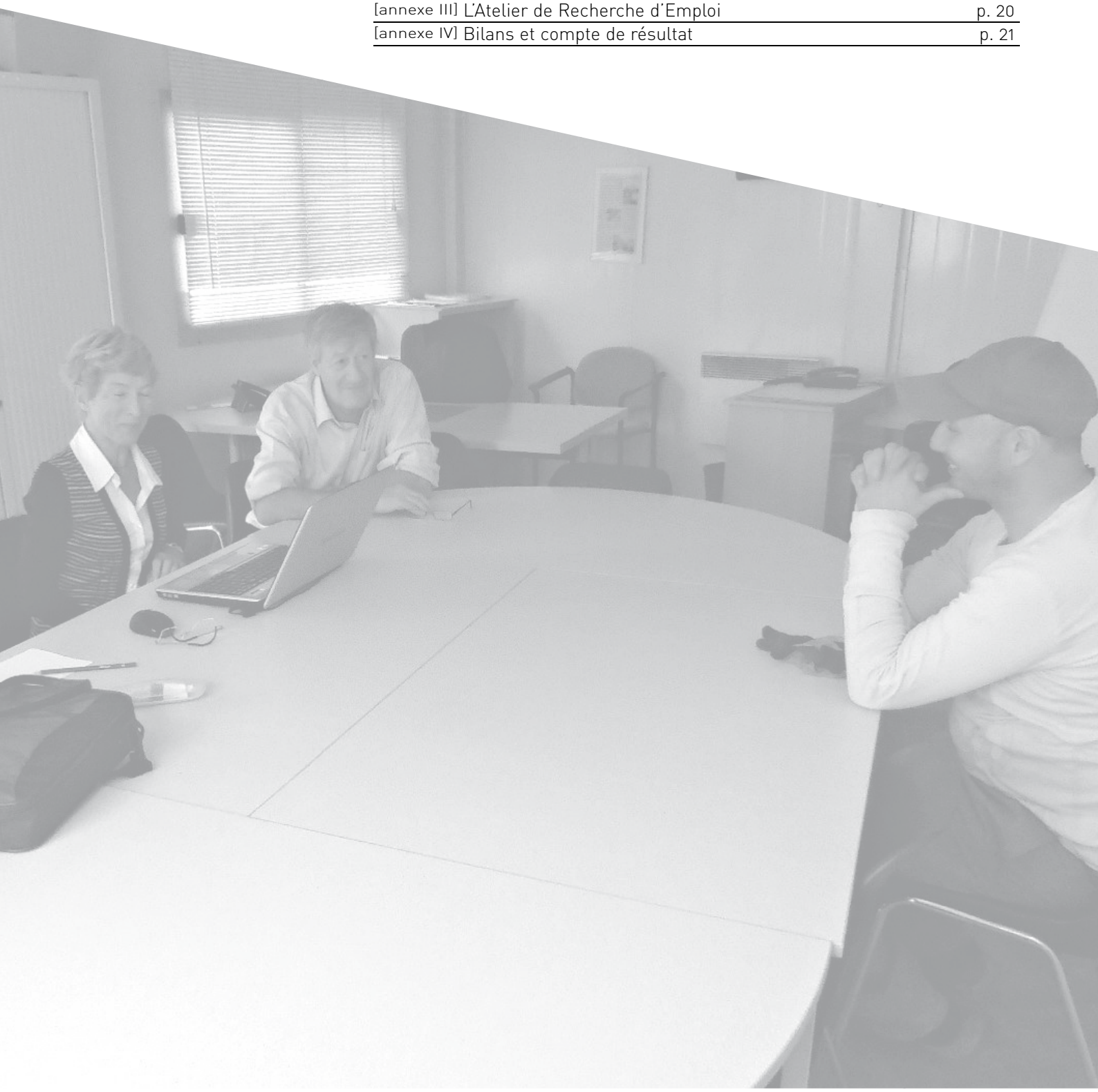
FLORENTINE MASSON

Etudes en gestion et finances, est passée par le monde bancaire avant de rencontrer le milieu de l'insertion au retour d'un voyage autour du monde. Travaille en tant que chargée de gestion au sein d'ACTIBAT.

Sommaire

Les **Annexes**

[annexe I] Partenariat pour un recrutement réussi	p. 16
[annexe II] L'accompagnement social et professionnel	p. 19
[annexe III] L'Atelier de Recherche d'Emploi	p. 20
[annexe IV] Bilans et compte de résultat	p. 21



annexe I

Partenariat pour un **recrutement réussi**

Qualirec s'est engagé dans une démarche de formalisation de ses méthodes de recrutement. Cette procédure vise à définir les relations entre QUALIREC et les services ou organismes chargés du suivi des publics éloignés de l'emploi.
Ces organismes ou services sociaux sont ceux qui agissent pour QUALIREC en tant que prescripteurs de candidats. QUALIREC entend améliorer leurs connaissances sur les postes de travail et préciser ses attentes en matière de recrutement.
QUALIREC définit aussi par cette procédure ses engagements à l'égard de ses prescripteurs concernant le devenir des candidatures transmises.

PROFILS DE POSTES INSERTION À QUALIREC

Les activités de QUALIREC se partagent aujourd'hui entre deux secteurs : activité industrielle et Activité de collectes.
Les candidats recrutés doivent pouvoir s'adapter aux différentes activités. Leur temps de travail (35 heures par semaine) se répartira entre celles-ci.

L'ACTIVITÉ INDUSTRIELLE

Ce secteur d'activité comprend le nettoyage et reconditionnement de big bags et le traitement de polystyrène expansé.
Il permet à la personne en parcours d'insertion le développement de compétences requises sur les postes d'opérateur de production, comme la rigueur, la rapidité d'exécution, la capacité à travailler en équipe, ou encore la connaissance et l'adaptation au travail dans un système Qualité.

■ Reconditionnement de big bags
La prestation comprend plusieurs étapes :

- Dépoussiérage complet intérieur / extérieur à l'aide de souffleries.
- Tri et contrôle rigoureux.
- Reconditionnement

Compétences développées

Rapidité d'exécution (productivité) - Rigueur - Résistance physique - Coordination des gestes - Travail en équipe - Apprentissage du travail dans un système qualité - Apprentissage des règles du travail à la chaîne - Sensibilisation à la maintenance d'un parc machine - Autonomie individuelle

Cette activité implique l'utilisation de machines. Les opérations de contrôle des sacs exigent de l'opérateur une grande minutie et le respect de consignes rigoureuses.

■ Traitement du polystyrène

Il s'agit de trier et alimenter deux machines de broyage et de compactage du polystyrène. Cette activité requiert donc également le respect de consignes rigoureuses.

L'ACTIVITÉ COLLECTE DE DÉCHETS

QUALIREC organise la collecte de déchets spécifiques, et garantit leur acheminement vers des filières de recyclage appropriées. Ce pôle d'activité permet pour la personne en parcours d'insertion l'apprentissage de compétences nécessaires aux métiers du service. Relationnel, réactivité, autonomie, présentation sont quelques-unes des exigences aujourd'hui incontournables. Le salarié est encadré et responsabilisé progressivement.

Compétences développées

Sens de l'orientation – Relationnel - Autonomie, sens des responsabilités - Communication avec l'encadrement - Gestion du temps – Mémoire - Conduite, manutention (chargement et déchargement) - Représentation de l'entreprise, lien avec le client

■ Polystyrène

QUALIREC organise un service de collecte sélective des déchets de polystyrène expansé qu'elle traite ensuite. Des conteneurs spécifiques sont installés sur les sites des clients, facilitant le tri et l'enlèvement des déchets. Des moyens de collecte légers (camionnettes) permettent un service de collecte souple et réactif.

■ **Huile alimentaires usagées**

QUALIREC collecte les huiles alimentaires usagées (HAU). Les huiles collectées sont stockées, puis redistribuées pour être transformées en bio-carburants ou huile de synthèse.
Ses clients sont essentiellement les restaurateurs de la région, ainsi que la METRO pour les déchetteries de l'agglomération.

■ **Déchets encombrants**

QUALIREC a organisé un service de collecte des déchets encombrants sur un parc d'habitats géré par des offices HLM, pour les déposer ensuite en déchetterie.

Ces activités de collecte demandent un travail de manutention et chargement des camions. Elles sont effectuées par équipes de 2 personnes, l'une devant être en capacité de conduire le véhicule (permis B pour conduite d'un véhicule type camionnette) et se repérer sur un plan. Les 2 personnes doivent également être en mesure d'établir une bonne relation avec le client, avec qui ils sont en contact régulièrement.

CRITÈRES DE RECRUTEMENT

La première exigence est la motivation. Celle-ci doit porter sur 2 aspects :

■ Motivation au travail

■ Motivation pour une participation active et dynamique au parcours d'insertion (volonté de progresser, recherche d'emploi active).

Il est également important de veiller à la cohérence entre le parcours de la personne et le projet d'insertion spécifique à QUALIREC.
QUALIREC vise à permettre l'acquisition des compétences de base pour des postes d'opérateur en industrie, ou pour tous postes sur lesquels ces compétences sont transférables.

COMPÉTENCES GÉNÉRALES REQUISES

■ Lecture & écriture

■ Connaissance de la langue française.

■ Connaissance de la langue française

■ Bonne condition physique (conditions de travail parfois difficiles, station debout pour les postes en atelier, port de charges lourdes pour les postes de collectes).

Il est à noter que les postes en atelier sont accessibles aussi bien aux hommes qu'aux femmes.

Le travail dans l'atelier ne peut éviter un contact avec la poussière (port des masques obligatoire) et les personnes souffrant de problèmes respiratoires (asthme, etc....) ne peuvent occuper ces postes.
Une bonne acuité visuelle est également importante, pour le contrôle des sacs.

■ Repérage spatio-temporel aisé

■ Autonomie

■ Capacité à travailler en équipe

■ Polyvalence, réactivité par rapport à des changements de poste

■ Application stricte des procédures et consignes.

Le candidat doit également répondre à des critères d'admissibilité pour un parcours d'insertion au sein de QUALIREC :

■ Chômage longue durée

■ Faiblesse ou absence de qualification et/ou d'expérience professionnelle

La pertinence d'un parcours d'insertion pour la personne au sein de QUALIREC sera évaluée

par l'entreprise, puis confirmée par l'ANPE par le biais des agréments.

ATTENTES DE QUALIREC À L'ÉGARD DES PRESCRIPTEURS DE CANDIDATS

■ Le candidat est suivi par le prescripteur, qui connaît son parcours.
■ Le candidat répond aux critères de recrutement formulés par QUALIREC.
■ Le prescripteur a un contact préalable avec QUALIREC au sujet du candidat avant que celui-ci ne soit informé d'une possibilité d'embauche. Cette discussion vise en particulier à renseigner QUALIREC afin de décider de retenir ou non la candidature.
■ Le prescripteur renseigne le candidat sur l'activité économique de QUALIREC et sur les grandes lignes de ses critères de recrutement (principalement la motivation).
■ Le candidat transmet sa candidature par courrier, avec CV et lettre de motivation manuscrite adressés à QUALIREC.
■ Si le candidat est embauché, le prescripteur participe au suivi du salarié, pendant son contrat chez QUALIREC et à l'issue de ce contrat.
■ Les prescripteurs envoient des candidatures de façon réactive et adaptée.
■ Les prescripteurs sont facilement joignables (avec la possibilité de laisser un message et rappel rapide).

IMPORTANT : Le prescripteur ne contacte pas Qualirec (par téléphone) pour lui parler d'une candidature en présence du candidat.

ENGAGEMENTS DE QUALIREC À L'ÉGARD DES PRESCRIPTEURS DE CANDIDATS

■ QUALIREC informe les prescripteurs de ses besoins en recrutement, avec une description des postes à pourvoir.
■ QUALIREC répond sous 15 jours maximum suite à un entretien de recrutement.
■ QUALIREC considère les prescripteurs comme les partenaires permanents et à part entière de son dispositif de recrutement.

QUALIREC RECRUTE, MODE D'EMPLOI

1re étape

Une annonce est ouverte auprès de l'équipe Inser + du Pôle Emploi.
L'annonce est également envoyée aux prescripteurs partenaires par mail.
QUALIREC ne reçoit pas de candidats en dehors des périodes de recrutement.

2e étape

Après collecte des candidatures, QUALIREC organise une séance d'information collective sur les postes de travail, afin que les candidats puissent se positionner sur le maintien ou non de leur candidature.

3e étape

QUALIREC rencontre les candidats en entretien individuel. Deux entretiens sont menés avec la responsable RH puis avec le directeur.

4e étape

Les candidatures sont débattues en réunion d'équipe, et une décision est prise dans un délai de 15 jours maximum.
Les personnes non retenues sont prévenues par courrier.
QUALIREC est à la disposition des prescripteurs pour répondre à une demande de retour sur les candidatures.

CONTACTS
Fabienne RAULET
fraulet@qualirec.fr

Pierre-Michel BLANCO
pmblanco@qualirec.fr

accompagnement social et professionnel

annexe II

La fonction essentielle de l'entreprise d'insertion est de positionner les personnes sur un emploi, ce qui est une base essentielle de structuration personnelle, et constitue un accès à l'autonomie financière, sociale et familiale.

Au sein de QUALIREC, les personnes suivent un parcours d'acquisition progressive de savoir être et de savoir-faire, de performances et de responsabilités. L'objectif est d'atteindre peu à peu, pour la majorité d'entre elles, un niveau d'employabilité et une expérience leur permettant d'être ensuite embauchées en entreprises classiques.

LES OBJECTIFS DE QUALIREC

■ une évaluation fine des problèmes et des besoins spécifiques des personnes en insertion. Ceci est indispensable pour concevoir et apporter des réponses individualisées et ciblées.

■ une participation active des personnes dans la construction de leur projet professionnel et la conduite de leur recherche d'emploi.

LA MISE EN PLACE DE MOYENS PARTICULIERS

■ L'intervention des membres de l'encadrement direct de l'Entreprise d'Insertion : directeur, responsable production, chefs d'équipe...

■ La mobilisation de l'Association QUAL'ID qui intervient plus spécifiquement dans l'accompagnement social et professionnel des personnes en insertion à QUALIREC.

■ L'intervention de la responsable insertion, salariée de QUALI'D et du GEI, présente dans la structure 2 jours par semaine.

■ Des outils d'évaluation régulièrement actualisés et retravaillés.

La personne en insertion est ainsi évaluée tant au niveau professionnel (sur son poste de travail) qu'au niveau social et personnel, en prenant en compte des paramètres hors travail (difficultés personnelles, de logement, de dettes, de santé...) qui sont autant d'éléments susceptibles de freiner l'intégration dans une entreprise classique s'ils sont trop envahissants et perturbateurs pour la personne.

UN SUIVI SOCIAL ET PROFESSIONNEL INDIVIDUALISÉ

Ce suivi de chaque personne en insertion est assuré par la responsable insertion, au sein même de QUALIREC :

■ Entretiens individuels approfondis.

■ Repérage et apports de réponses face aux difficultés personnelles.

■ Aide et accompagnement dans les démarches de résolution.

■ Travail de partenariat avec les travailleurs sociaux et prescripteurs (assistantes sociales, animateurs locaux d'insertion...)

■ Orientation des personnes vers les structures compétentes extérieures.

Cet accompagnement consiste en un travail d'écoute, de conseil et de soutien dans les démarches de résolution de problèmes personnels.

Il s'agit de rendre le salarié en insertion le plus ACTEUR possible dans son parcours d'insertion, à partir d'objectifs précis et fixés avec la personne lors d'entretiens individuels.

L'intervention de cette équipe pluridisciplinaire vise à assurer un accompagnement dont la ligne de conduite est la prise en compte de la personne dans sa globalité.

Il apparaît que la prise en compte des difficultés spécifiques de ce public nécessite une démarche d'accompagnement non moins spécifique. C'est là toute la démarche menée conjointement par QUALIREC et QUAL'ID depuis ses origines.

annexe III

L'atelier de recherche d'emploi

L'atelier de recherche d'emploi est organisé au sein même de la structure d'insertion en prenant en compte l'exigence économique de l'entreprise.
La préoccupation commune de trouver une solution de sortie permet à chaque salarié de consacrer, à partir du 2e ou 3e contrat, 2 heures de recherche d'emploi par semaine, pendant les heures de travail.

l'action du gei se réalise avec la volonté de promouvoir l'intérêt social de l'insertion économique, de développer toute action représentant un intérêt collectif pour les personnes en insertion.

Les personnes en insertion sont intégrées progressivement, en fonction de leurs difficultés et de leur projet.
Les rendez-vous et démarches auprès d'un employeur potentiel (entretien, dépôt urgent d'une candidature) sont possibles pendant les heures travaillées.

LES MOYENS MIS EN PLACE

- Local avec ordinateur, téléphone, annuaires professionnels, documents divers (Rebondir...)
- Mise à disposition d'un ordinateur pour permettre la connaissance et l'initiation informatique de base, ainsi que la recherche sur Internet.
- Presse locale/ petites annonces
- Documentations sur les formations, les métiers, les entreprises...
- Tableau d'affichage des offres d'emploi

DES PARRAINS / MARRAINES, BÉNÉVOLES DE L'ASSOCIATION QUAL'ID

Des bénévoles, parrains ou marraines, peuvent accompagner les salariés en insertion dans leurs démarches de recherche d'emploi (construction du CV, lettres de candidature, préparation à l'entretien d'embauche...)
L'Association Qual'Id se charge de suivre et de former les parrains dans leur rôle de soutien auprès de personnes en difficulté (mission de la responsable insertion)
Des rencontres régulières visant à ajuster l'accompagnement sont réalisées avec les parrains, la responsable d'insertion et la chargée de mission

UN PARTENARIAT ÉTROIT AVEC LES CHARGÉS DE MISSION EMPLOI DU GEI

Un partenariat permet des mises en relation entre le salarié en insertion et l'entreprise classique.
Le GEI a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi durable des personnes issues des entreprises d'insertion adhérentes au GEI. Son intervention se déroule sur l'ensemble du parcours des personnes :
La levée des freins à l'emploi (problématiques d'ordre social), l'élaboration des projets professionnels, l'identification et la valorisation des compétences et qualités transférables, l'accompagnement à la recherche d'emploi, la prospection ciblée à partir des aspirations et du potentiel de la personne, le placement en entreprise, l'aide à l'intégration et au maintien dans l'emploi. L'action du GEI se réalise avec la volonté de promouvoir l'intérêt social de l'insertion économique, de développer toute action représentant un intérêt collectif pour les personnes en insertion.

Bilan et compte de résultats

Bilan Actif

	Etat exprimé en **euros**	31/12/2012 Brut	31/12/2012 Amort. et Dépréc.	31/12/2012 Net	31/12/2011 Net
	Capital souscrit non appelé (I)				
ACTIF IMMOBILISE	**IMMOBILISATIONS INCORPORELLES**				
	Frais d'établissement				
	Frais de développement				
	Concessions brevets droits similaires				
	Fonds commercial (1)				
	Autres immobilisations incorporelles	1 088	1 088		
	Avances et acomptes				
	IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
	Terrains				
	Constructions				
	Installations techniques,mat. et outillage indus.	213 346	211 203	2 143	5 987
	Autres immobilisations corporelles	182 622	175 361	7 261	20 844
	Immobilisations en cours				
	Avances et acomptes				
	IMMOBILISATIONS FINANCIERES (2)				
	Participations évaluées selon mise en équival.				
	Autres participations	10 000		10 000	
	Créances rattachées à des participations	70 968		70 968	
	Autres titres immobilisés	3 751		3 751	3 751
	Prêts	7 124		7 124	7 124
	Autres immobilisations financières	1 651		1 651	1 651
	TOTAL (II)	**490 550**	**387 652**	**102 898**	**39 357**
ACTIF CIRCULANT	**STOCKS ET EN-COURS**				
	Matières premières, approvisionnements				
	En-cours de production de biens				
	En-cours de production de services				
	Produits intermédiaires et finis	32 725		32 725	2 705
	Marchandises				
	Avances et Acomptes versés sur commandes				
	CREANCES (3)				
	Créances clients et comptes rattachés	180 178	1 237	178 941	198 057
	Autres créances	19 592		19 592	25 810
	Capital souscrit appelé, non versé				
	Valeurs mobilières de placement	171		171	20 171
	Disponibilités	51 327		51 327	72 237
COMPTES DE REGULARISATION	Charges constatées d'avance	2 190		2 190	2 263
	TOTAL (III)	**286 183**	**1 237**	**284 946**	**321 243**
	Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV)				
	Primes de remboursement des obligations (V)				
	Ecarts de conversion actif (VI)				
	TOTAL ACTIF	**776 733**	**388 889**	**387 844**	**360 600**

(1) dont droit au bail
(2) dont immobilisations financières à moins d'un an 70 968
(3) dont créances à plus d'un an

Bilan Passif

	Etat exprimé en **euros**	31/12/2012	31/12/2011
Capitaux Propres	Capital social ou individuel	116 000	116 000
	Primes d' émission, de fusion, d' apport ...		
	Ecarts de réévaluation		
	RESERVES		
	Réserve légale	8 558	8 558
	Réserves statutaires ou contractuelles		
	Réserves réglementées		
	Autres réserves		
	Report à nouveau	32 278	(7 050)
	Résultat de l'exercice	**32 650**	**39 328**
	Subventions d'investissement		
	Provisions réglementées		
	Total des capitaux propres	**189 485**	**156 836**
Autres fonds propres	Produits des émissions de titres participatifs		
	Avances conditionnées		
	Total des autres fonds propres		
Provisions	Provisions pour risques		
	Provisions pour charges	9 000	
	Total des provisions	**9 000**	
DETTES (1)	**DETTES FINANCIERES**		
	Emprunts obligataires convertibles		
	Autres emprunts obligataires		
	Emprunts dettes auprès des établissements de crédit (2)	13 984	26 181
	Emprunts et dettes financières divers	13 577	23 577
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
	DETTES D'EXPLOITATION		
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	46 164	44 006
	Dettes fiscales et sociales	115 633	110 000
	DETTES DIVERSES		
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
	Autres dettes		
	Produits constatés d'avance (1)		
	Total des dettes	**189 359**	**203 764**
	Ecarts de conversion passif		
	TOTAL PASSIF	**387 844**	**360 600**

	Résultat de l'exercice exprimé en centimes	32 649,58	39 327,95
(1)	Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an	183 588	181 442
(2)	Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP	125	

Compte de Résultat 1/2

Etat exprimé en **euros**

		France	Exportation	31/12/2012 12 mois	31/12/2011 12 mois
PRODUITS D'EXPLOITATION	Ventes de marchandises				
	Production vendue (Biens)	5 230	16 404	21 633	25 735
	Production vendue (Services et Travaux)	569 001	62 400	631 401	659 640
	Montant net du chiffre d'affaires	**574 230**	**78 804**	**653 034**	**685 376**
	Production stockée			30 020	(1 225)
	Production immobilisée				
	Subventions d'exploitation			119 290	125 646
	Reprises sur provisions et amortissements, transfert de charges			9 264	3 488
	Autres produits			4 856	2 087
	Total des produits d'exploitation (1)			**816 464**	**815 372**
CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises				
	Variation de stock				
	Achats de matières et autres approvisionnements				
	Variation de stock				
	Autres achats et charges externes			230 438	234 066
	Impôts, taxes et versements assimilés			13 172	12 326
	Salaires et traitements			381 134	380 692
	Charges sociales du personnel			135 159	123 912
	Cotisations personnelles de l'exploitant				
	Dotations aux amortissements :				
	- sur immobilisations			14 360	22 532
	- charges d'exploitation à répartir				
	Dotations aux dépréciations :				
	- sur immobilisations				
	- sur actif circulant			1 237	
	Dotations aux provisions				
	Autres charges			3 123	1 087
	Total des charges d'exploitation (2)			**778 624**	**774 616**
	RESULTAT D'EXPLOITATION			**37 841**	**40 755**

Compte de Résultat 2/2

Etat exprimé en **euros**		31/12/2012	31/12/2011
RESULTAT D'EXPLOITATION		**37 841**	**40 755**
Opéra. comm.	Bénéfice attribué ou perte transférée		
	Perte supportée ou bénéfice transféré		
PRODUITS FINANCIERS	De participations (3)	26	108
	D'autres valeurs mobilières et créances d'actif immobilisé (3)		
	Autres intérêts et produits assimilés (3)		
	Reprises sur provisions et dépréciations et transferts de charges		
	Différences positives de change		
	Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement	211	270
	Total des produits financiers	**237**	**377**
CHARGES FINANCIERES	Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions		
	Intérêts et charges assimilées (4)	769	1 211
	Différences négatives de change		
	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
	Total des charges financières	**769**	**1 211**
RESULTAT FINANCIER		**(533)**	**(834)**
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS		**37 308**	**39 921**
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Sur opérations de gestion	3 000	
	Sur opérations en capital	12 000	
	Reprises sur provisions et dépréciations et transferts de charges		
	Total des produits exceptionnels	**15 000**	
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Sur opérations de gestion	219	594
	Sur opérations en capital	10 439	
	Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions	9 000	
	Total des charges exceptionnelles	**19 658**	**594**
RESULTAT EXCEPTIONNEL		**(4 658)**	**(594)**
PARTICIPATION DES SALARIES			
IMPOTS SUR LES BENEFICES			
TOTAL DES PRODUITS		**831 701**	**815 749**
TOTAL DES CHARGES		**799 051**	**776 421**
RESULTAT DE L'EXERCICE		**32 650**	**39 328**

(1) dont produits afférents à des exercices antérieurs		
(2) dont charges afférentes à des exercices antérieurs		
(3) dont produits concernant les entreprises liées		
(4) dont intérêts concernant les entreprises liées		

L'activité sociale de QUALIREC est financée par les institutions suivantes :
LA DIRECTION DÉPARTEMENTALE DU TRAVAIL ET DE L'EMPLOI
LE CONSEIL GÉNÉRAL DE L'ISÈRE
LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN

ISO 9001

Nettoyage et reconditionnement des conteneurs souples

Cleaning and reconditioning of flexible containers.

DNV

Le label du Réseau des Entreprises d'Insertion

CNEI QUALIREC